

# **Stichting ter Ondersteuning van de Dierenambulance - Vogelasiel Regio Leiden**

## **Beleidsplan januari 2023-december 2027**

Naam: Stichting ter Ondersteuning van de Dierenambulance-Vogelasiel Regio Leiden  
RSIN: 816093994  
Postadres: Draadbaan 14, 2352 AW Leiderdorp  
Vestiging: Draadbaan 14, 2352 AW Leiderdorp  
Telefoon: 071-517.4141  
KvKnummer: 41166161  
IBAN: NL 29 INGB 0004 3417 03  
De stichting is opgenomen in het ANBI-register

De Stichting Dierenambulance en Vogelasiel Regio Leiden is in 1981 opgericht en is 365 dagen per jaar actief in de gemeenten Leiden, Leiderdorp, Lisse, Katwijk (incl. Valkenburg en Rijnsburg), Noordwijk (incl. Noordwijkerhout), Oegstgeest, Teylingen (Sassenheim, Voorhout, Warmond), Voorschoten en Zoeterwoude.

### ***Missie: wij redden dieren in nood***

Iedereen in Nederland is verplicht om een dier in nood zorg te verlenen. De bebouwing neemt toe alsook de aandacht voor biodiversiteit in de leefomgeving. Mens en dier komen steeds vaker met elkaar in aanraking. Soms is dat gewenst: een roodborstje in de tuin is schattig, soms is dat ongewenst: een vleermuis of mus in een spouwmuur is lastig, en soms is het verdrietig: voor een aangereden kat, meeuw of egel, voor een gehavende merel of een zoekgeraakte hond is snel hulp nodig.

Als dieren in de problemen komen door ingrijpen van de mens of het nalaten van ingrijpen, geeft de Stichting Dierenambulance/Vogelasiel regio Leiden advies, ondersteuning, vervoer, verzorging en verpleging.

### ***Doelstellingen:***

- het vangen, ophalen, vervoeren van wilde dieren en gezelschapsdieren naar het eigen vogelasiel, andere asielen, opvanglocaties of dierenarts.
- het opvangen, verzorgen en verplegen van wilde vogels die ziek, gewond of verweesd zijn,
- het kortdurend opvangen van wilde dieren zoals egels, knaagdieren en reptielen voorafgaand aan doorplaatsing naar voor deze dieren toegeruste asielen in andere regio's;
- het geven van voorlichting en informatie over dieren die hulp nodig hebben.

Onze dierenambulances bieden hulp aan en vervoer van zieke en gewonde dieren. Ons vogelasiel is een gespecialiseerde opvang voor wilde vogels, die verweesd, gewond of ziek zijn. Wij beschikken daarvoor over een ontheffing van de Wet Natuurbescherming. Wij verzorgen en verplegen wilde vogels tot we ze weer kunnen uitzetten in de vrije natuur. Vanwege de beperkte ruimte in ons vogelasiel en het ontbreken van waterbassins en vliegkooien, brengen we vogels regelmatig naar vogelopvang De Wulp in Den Haag en andere opvangen, die deze voorzieningen wel hebben. Andere wilde dieren dan vogels geven we de noodzakelijke eerste hulp, waarna we ze zo spoedig mogelijk naar gespecialiseerde asielen ter verdere behandeling vervoeren.

We werken samen met dierenartsen, met Dierentehuis Stevenshage, Dierentehuis Offem, vogelopvang De Wulp in Den Haag, Vogelklas Karel Schot in Rotterdam, Egelopvang Zoetermeer, Reptielenopvang Zwanenburg, Knaagdierenopvang Den Haag en vele andere organisaties.

### **Beleidsambities:**

- 1) Optimale dierzorg
- 2) Een organisatie die financieel gezond en toekomstbestendig is
- 3) In- en externe communicatie: fondswerving wordt 'friendraising'
- 4) Verwerving en realisatie van een volwaardige locatie met vliegkooien, waterbassins en quarantaineruimtes
- 5) Verdere professionalisering van de gehele organisatie
- 6) Bereikbaarheid
- 7) Samenwerking met collega-organisaties.

#### *1. Optimale dierzorg*

We volgen zoveel mogelijk de algemene lijn van de Raad voor Dieraangelegenheden (RDA). Er is een wettelijke 'afblijfplicht' voor wilde dieren. We informeren het publiek dat wilde dieren met rust gelaten moeten worden: een jong haasje ligt in open veld en is vaak echt niet in de steek gelaten, een jonge meeuw scharrelt vaak op straat in afwachting van zijn foeragerende ouders en bij een domme eendenmoeder hoeven niet direct de pullen weggehaald te worden. Maar er is ook een wettelijke plicht tot professionele hulp aan een gewond dier of een dier in problemen. Het handelen van dierenambulance en vogelasiel volgt uit de wettelijke zorgplicht (Wet dieren en Wet natuurbescherming). Dat betekent dat we mensen deskundig kunnen adviseren als ze ons benaderen met vragen over een aangetroffen situatie. Als er hulp moet worden geboden, leveren we professioneel en snel zorg en opvang. Dit vraagt om kennis en kunde. We investeren permanent in de kennis en deskundigheid van coördinatoren en vrijwilligers door scholing en training. We rusten onze ambulances uit met deskundige en vaardige vrijwilligers en in ons vogelasiel leveren onze vrijwilligers onder deskundige leiding zorg en verpleging aan vogels die in de problemen zijn geraakt. We werken samen met dierenartsen. We winnen advies in van andere ambulances en asielen. We streven naar voldoende financiën om ambulances en vogelasiel zo adequaat mogelijk met apparatuur en materiaal in te kunnen richten. We onderhouden de vogelverblijven en zorgen per diersoort per vogelsoort voor adequaat voer. We brengen wilde (zoog-)dieren naar andere asielen buiten de regio en we vervoeren vogels naar andere vogelopvangen buiten de regio als onze beperkte ruimte onvoldoende geschikt is. Ons bestuur blijft op alle overheidsdeuren kloppen om, uit oogpunt van optimale dierzorg in de regio een nieuwe opvanglocatie te verwerven. Geld blijft een heet hangijzer: we hebben structureel geld nodig om de ambulancedienst te kunnen bekostigen en optimale (medische) zorg te kunnen leveren aan wilde dieren in nood. We zijn zuinig en werken duurzaam!

#### *2. De organisatie is financieel gezond en toekomstbestendig*

In de Wet dieren (art.1.4) en in de Wet natuurbescherming (art.1.11) is de algemene zorgplicht voor dieren in nood opgenomen. Daarmee hebben gemeenten, provincie en waterschappen een bestuurlijke en maatschappelijke taak. Om hun opvangtaak en zorgplicht uit te kunnen voeren zijn een dierenambulanceorganisatie, dierenasielen en wild- en vogelopvang in de regio noodzakelijk.

Dankzij vele eenmalige bijdragen van particulieren, zijn wij er, ondanks het tekort aan structurele financiering, tot nu toe steeds in geslaagd om de exploitatie kostendekkend te houden. Onze financiële kwetsbaarheid is echter een blijvend punt van aandacht om de kwaliteit en kwantiteit van onze noodhulp aan dieren te kunnen continueren.

Onze stichting financiert de kosten van dierenambulance en vogelasiel uit donaties, legaten, erfstellingen, subsidies en met vergoedingen voor het vervoer van huisdieren. De stichting wil het aantal donateurs de komende jaren met 10% per jaar laten toenemen en sponsoring vanuit bedrijfsleven versterken.

Structurele financiering ontvangen wij van de gemeenten Leiden, Voorschoten, Zoeterwoude en Katwijk. Van de gemeenten Teylingen en Oegstgeest ontvingen we

eenmalige bijdragen. Van Leiderdorp en Noordwijk ontvangen we geen bijdrage. In Lisse rijden we op verzoek als de ambulance van de Dierenbescherming niet beschikbaar is, maar voor deze ritten ontvangen we helaas geen bijdrage. De structurele bijdragen van de vier gemeenten dekken ca. 25% van onze uitgaven. Wij streven ernaar dat iedere gemeente in onze regio (uitgezonderd Lisse) ons gaat bekostigen met € 0,25 per inwoner. Door medebekostiging van alle gemeenten in de regio zouden wij ca. 40% van onze uitgaven kunnen dekken en kan een deel van de benodigde inkomsten een stabiel karakter krijgen. Wij blijven bij wethouders, politieke partijen, gemeenteraden, waterschap en provincie het belang van een structurele (hogere) kostendekkende vergoeding benadrukken voor de wettelijke zorgtaak die wij voor deze overheden uitvoeren.

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en twee algemeen bestuursleden. Het bestuur wordt boekhoudkundig professioneel ondersteund. De bestuurders ontvangen geen beloning of vacatie voor hun werkzaamheden. De bestuurders zijn alleen gezamenlijk bevoegd om over het vermogen van de stichting te beschikken. We werken met ca 4 fte betaalde medewerkers. Alle andere (ca. 100) medewerkers werken op vrijwillige basis.

De financiële en interne processen zijn op orde, evenals de administratie van meldingen, ritten, opgevangen dieren enz.

De stijging van bouwkosten voor de nieuwe huisvesting stelt ons voor steeds grotere uitdagingen, maar de noodzaak van een nieuw gebouw blijft! Door een verdere uitbouw van onze continuïteitsreserve houden we daar rekening mee.

In een jaarverslag wordt verslag gedaan van de uitgevoerde activiteiten en van de inkomsten en uitgaven (jaarrekening). Op onze website kunnen deze worden ingezien.

### *3. In- en externe communicatie: fondswerving wordt 'friendraising':*

Als Stichting Dierenambulance en Vogelasiel hebben we een belangrijke rol in het redden en verzorgen van dieren in nood. Door mensen te betrekken bij ons werk en vaak te vertellen over wat we doen en wat we nodig hebben, blijven onze vele donateurs in woord, daad, acties en geld met onze noodhulp verbonden. In elke donateur, in elke vrijwilliger zit een persoon die iets met dieren heeft. Mensen willen vaak zoveel meer doen dan alleen geld geven. Ze denken graag mee en ze doen graag mee als het om redden van dieren gaat. Bedrijven en fondsen kunnen ons op heel veel verschillende manieren adviseren. Onze benadering is persoonlijk en uitnodigend, zodat mensen, bedrijven en fondsen zich betrokken blijven voelen bij onze organisatie.

Onze chauffeurs en centralisten zijn onze ambassadeurs. Zij vertellen de verhalen over hun reddingsacties en de geredde dieren. We maken duidelijk dat een verzoek om hulp en het in actie komen van de ambulance gratis is, maar durven ook om donaties te vragen voor vervanging en onderhoud van medische apparatuur, voor vogelasiel en ambulance. We zorgen voor regelmatige updates van onze acties. Met ons donateursblad 'BeestachtigGoed, door nieuwsbrieven of een uitgave zoals 'Het avontuur van de zwaan', pers- en mediacontacten én het actueel houden van onze website, zorgen we voor meer naamsbekendheid. We bouwen aan een online community en gebruiken social media voor acties met een tikkie of QR-code. We geven voorlichting, organiseren evenementen of zijn erbij aanwezig.

We zijn een serieuze gesprekspartner voor gemeenten met betrekking tot dierenwelzijn. We lobbyen er voortdurend voor dat het belang van dieren op de gemeentelijke en provinciale politieke agenda's blijft staan en zoeken contact met politieke partijen, raadsleden, wethouders. We onderhouden onze relatie met relevante dierenwelzijnsorganisaties en met de pers.

We hebben financiën én behulpzame vrienden nodig als we dieren in nood willen

blijven helpen. We hebben een breed scala aan donoren nodig om ons werk te kunnen voortzetten, te professionaliseren en nieuwbouw te realiseren: particulieren, grote en kleine bedrijven en fondsen. De komende jaren bouwen we aan een stevige 'friendraising strategie', waarin we duidelijk maken hoe we met anderen onze missie kunnen waar maken. Samenwerken met bedrijven, fondsen en mensen die onze doelen steunen is meer dan alleen om geld vragen. Het is samen realiseren van noodhulp aan dieren.

#### *4. Verwerving en realisatie van een volwaardige locatie*

De Dierenambulance en het Vogelasiel zijn tijdelijk gevestigd in de Draadbaan in Leiderdorp. Dit gehuurde bedrijfspand is voor het Vogelasiel onvoldoende geschikt. Voor volièeres, waterbassins en voldoende quarantainemogelijkheden is geen plek. De plannen voor een nieuw gebouw aan de westzijde van Leiden liggen klaar. Door de gemeente Leiden is steun toegezegd om de grond, die in eigendom is van het Rijk, in bezit te krijgen.

#### *5. Verdere professionalisering van de gehele organisatie*

Onze activiteiten worden uitgevoerd door twee werkeenheden: Dierenambulance en Vogelasiel. We streven ernaar een prettige en professionele organisatie voor vrijwilligers en medewerkers te zijn met goed opgeleide coördinatoren en medewerkers. Op termijn willen we erkend leerbedrijf worden en bieden we stagiairs opleidingsplekken. De coördinatoren bewaken dat er voldoende kennis bij de vrijwilligers is over veilig vervoer van zieke dieren en kennis over ziekten en verwondingen. De coördinatoren stellen de werkroosters op voor de ambulances, telefooncentrale, vogelverzorging en transport.

Vrijwilligers krijgen een vrijwilligerscontract. Jaarlijks worden er ontwikkelings- en beoordelingsgesprekken gehouden. Arbeidsrecht, verzekeringen en risicomanagement worden verder uitgewerkt.

Het bestuur volgt de ontwikkelingen in de dierenwelzijnssector, kent de issues, stelt prioriteiten en zet de koers uit. Het bestuur geeft duidelijkheid over rollen en taken van coördinatoren en vrijwilligers.

#### *6. Bereikbaarheid*

De ambulance rijdt tot 22.00 uur. Telefonisch zijn we bereikbaar van 09.00 uur tot 22.00 uur in de winter en tot 23.00 uur in de zomermaanden. In de zomermaanden rijdt de ambulance bij spoedgevallen tot 23.00 uur. Bij het vogelasiel kunnen van 09.00 uur tot 18.00 uur vogels gebracht worden. In de zomermaanden tot 21.00 uur. Onze openingstijden staan op onze website vermeld. We willen in de toekomst ook in de late avond en nacht een ambulance laten rijden. Daarvoor moeten echter eerst een aantal belangrijke randvoorwaarden ingevuld worden.

#### *7. Samenwerking met partners*

Wilde dieren zijn deel van onze leefomgeving. We werken intensief samen met al onze partners om dierenwelzijn te verbeteren en ons werk efficiënt te kunnen doen. We werken samen met politie, brandweer, dierenartsen en beide huisdierenasiels in de regio. We werken ook samen en vragen hulp aan gespecialiseerde asielen o.a. De Wulp in Den Haag, Egelopvang Zoetermeer, Wildopvang Haaglanden, Vogelklas Karel Schot enz. Maar ook met dierenambulances uit andere regio's. Samen besparen we kosten en investeren we in lobby, fondsenwervingsactiviteiten met als doel de kwaliteit en beschikbaarheid van goede dierenhulpverlening en opvang in stand te houden. Samen met overheden, fondsen, serviceclubs, bedrijven en particulieren streven we naar het bereiken van gezamenlijke doelen op het terrein van leefomgeving, natuur en dierenwelzijn.

We werken intensief samen met onze partners, lokaal, regionaal en landelijk om de

dieren op politieke en maatschappelijke agenda's te houden.